

1 概要

由中国康复研究中心派遣的中国康复工作者代表团一行共34名成员，于4月14日至4月21日对日本进行了为期8天的访问活动。（团长＝李建军 中国康复研究中心 主任）

本次访问活动是作为「JENESYS2.0」计划的一环实施进行，代表团通过访问厚生劳动省、日本国际协力机构（JICA）、以及东京、鹿儿岛、福冈的医院等康复相关设施与相关人士进行交流，加强了与日本青年以及普通民众的亲睦友好关系，还通过参观日本历史文化、社会等各领域设施，亲身体验“酷日本”文化，进一步加深了对日本全方位的理解。

2 日程

4月14日（周二）

抵达羽田机场，参观 Honda Welcome Plaza 青山，说明会

4月15日（周三）

参观皇居二重桥，厚生劳动省讲座，参观浅草寺、江戸东京博物馆，欢迎会

4月16日（周四）

访问考察山王医院、三田医院，拜访独立行政法人日本国际协力机构（JICA）总部

4月17日（周五）

前往鹿儿岛，访问考察米盛医院，与米盛医院的工作人员举办晚餐会

4月18日（周六）

访问考察米盛医院、参观奄美之里、参观萨摩无双株式会社 烧酒槽坊

4月19日（周日）

前往福冈，考察商业设施，在日式温泉旅馆体验日本传统文化

4月20日（周一）

访问考察柳川康复医院、高木医院、福冈山王医院，欢送报告会

4月21日（火）

参观九州国立博物馆、太宰府天满宫，由福冈机场启程回国

3 照片

	
<p>4月14日 Honda ウェルカムプラザ青山見学 (東京都)</p>	<p>4月15日 皇居二重橋見学 (東京都)</p>
<p>4月14日 参观Honda Welcome Plaza 青山 (东京都)</p>	<p>4月15日 参观皇居二重桥 (东京都)</p>
	
<p>4月15日 厚生労働省による講義 (東京都)</p>	<p>4月15日 浅草寺見学 (東京都)</p>
<p>4月15日 厚生劳动省讲座 (东京都)</p>	<p>4月15日 参观浅草寺 (东京都)</p>
	
<p>4月15日 江戸東京博物館見学 (東京都)</p>	<p>4月15日 歓迎会 外務省アジア大洋州局 中国・モンゴル第一課 川田地域調整官による 歓迎挨拶 (東京都)</p>
<p>4月15日 参观江戸东京博物馆 (东京都)</p>	<p>4月15日 欢迎会 外务省亚洲大洋州局 中 国・蒙古第一课 川田地域调整官致欢迎辞 (东京都)</p>



4月16日 山王病院訪問・視察（東京都）

4月16日 访问考察山王医院（东京都）



4月16日 三田病院訪問・視察（東京都）

4月16日 访问考察三田医院（东京都）



4月16日 JICA 表敬訪問 柳沢香枝理事(右)
に記念品を贈呈する李建軍団長(左)
(東京都)

4月16日 拜访 JICA 李建军团长(左)向柳泽
香枝理事(右)赠送纪念品(东京都)



4月17日 米盛病院訪問・視察（鹿児島県）

4月17日 访问考察米盛医院（鹿児島县）



4月18日 米盛病院訪問・視察（鹿児島県）

4月18日 访问考察米盛医院（鹿児島县）



4月18日 奄美の里見学（鹿児島県）

4月18日 参观奄美之里（鹿児島县）



4月18日 さつま無双(株)焼酎蔵元見学
(鹿児島県)

4月18日 参观萨摩无双株式会社 烧酒槽坊
(鹿児島県)



4月20日 柳川リハビリテーション病院訪
問・視察 (福岡県)

4月20日 访问考察柳川康复医院 (福岡县)



4月20日 高木病院訪問・視察(福岡県)

4月20日 访问考察高木医院 (福岡县)



4月20日 福岡山王病院訪問・視察(福岡県)

4月20日 访问考察福岡山王医院 (福岡县)



4月20日 歓送報告会で訪日の成果を発表
(福岡県)

4月20日 欢送报告会 团员汇报访日成果
(福岡县)



4月21日 九州国立博物館見学(福岡県)

4月21日 参观九州国立博物馆(福岡县)



4月21日 太宰府天満宮見学（福岡県）

4月21日 参观太宰府天満宮（福岡县）

4 团员感想（摘选）

○ 1. 日本文化。这次活动安排参观皇居二重桥、浅草寺、江戸东京博物馆，奄美之里，烧酒槽坊等地方，从不同角度全方面了解日本的天皇制度、佛教、日本东京的历史、和服的制作及穿着、设计、日本烧酒的酿造过程，以及通过在日式温泉旅馆泰泉阁体验了日本泡汤的文化。这几个方面的了解大致明白日本是个什么样的国家，与中国文化的相同与不同之处。

2. 日本医院及康复管理与技术。通过厚生劳动省的《残疾人和康复对策》、《老龄人和康复对策》、JICA总部的《JICA事业的概要》、《JICA与中国康复研究中心的合作历史》，了解残疾不仅是残疾人的问题，而且是社会的问题。随着慢性病、老龄化等因素，残疾人口的不断增长，如何更好地为残疾人服务，国家要有相关的政策，医院根据残疾人群的不同要加强管理，对康复人才的培养，对相关的残疾数据进行数据挖掘，为相关的政策机构提供建议和决策支持。参观六家医院的感受，每个医院都以患者为中心，从不同方面和细节上体现出对患者的关心和关怀。个人的专业是信息管理，如何运用好信息为医院更好服务，对信息的管理也是可以从各个方面得到一些影响，如何将医院各信息的共享形成一个良好的运转，是需要对相关的流程再造，需求分析，在了解医院的信息和设备的基础上，对各医院各科室的信息系统进行整合，让信息系统的管理形成一个良好的运转模式。这些都是从参观医院各科室所想到的。

3. 日本的工作态度。规章制度得到了大家的遵守，每个人对待自己所司之职尽全力做好，保持认真的工作态度。

4. 其他。在整整八天的参观交流学习活动过程中，日本工作人员的认真工作态度，团员的相互团结和关心，团长、副团长、秘书长的各项叮嘱，其实都是对我们个人素质和做事方式的提高。

以上这些都是我印象比较深刻的事情，也是回去和周围同事交流的事情，更希望能在下一个团结束的时候有交流，分享学习经验，相互促进。

- 1. 医院管理机构的人员精简
- 2. 工作人员高效的工作
- 3. 非常公平的员工激励制度
- 4. 全社会人员良好的社会保障、医疗保障体系
- 5. 医院一流的环境、一流的设施、一流的员工
- 6. 回国将日本严谨的工作态度、科学的防灾措施、现代化的医疗服务模式与朋友分享
- 7. 自身专业方面，贵国的老年康复的管理和实施非常人性化，同时也较为成熟，值的我认真吸取和学习。

我想有利于我科老年脊髓损伤康复的开展。

8. 通过对贵国社会康复的现状和制度的了解，注重以人为本，以患者满意度为标准不断完善我国脊髓损伤患者的社会康复。

9. 同时，日本交通的成熟，公共交通的发达，基本见不到道路拥堵，日本民众的热情好客、彬彬有礼、微笑的服务、贴心的招待，值得我学习。

○ 短短 8 天的访问学习很快就结束了，但这段经历将是深刻而难忘的。行程安排的非常充实，即访问了厚生劳动省，了解了日本老年人和残疾人的康复策略以及医疗保险和康复保险等社会政策方面的内容，同时又重点访问了包含三个地区多达 6 家医院（这其中既有综合医院，也有康复专科医院以及骨科急救为特征的医院），对日本康复医院运营管理模式有了一定的认知，同时也深深地被这些医院以人为本的康复治疗模式、先进的医疗设备以及完善的医疗福祉和康复内容所折服。此外，主办方还组织参观了包含东京江户博物馆在内的多处日本传统文化场所，让我们有机会体验日本深远的文化历史，并充分感受到了日本朋友办事严谨、高效、谦恭的精神。回国后，我将我这些天的所见所闻所感分享给我身边的每位朋友、同事和家人，让更多人了解这个值得让人尊重的国家。

○ 通过此次 7 天的访问学习，我在医院科教管理方面收获颇丰，开拓了视野，发现了差距，增长了知识。首先是对日本的整体印象，概括起来为“一美三强”，即“生态美、人文强、科技强、经济强”。生态美体现在干净整洁的街道及生整齐划一的农田，给人一种人与自然和谐共生的感觉。经济发达百姓富裕也是对日本整体的印象。针对我们此次参观考察的 6 家医院和厚生劳动省及 JICA 总部，则让我深深体会到了日本医疗系统完备的体系建设，高效的运营及管理“以人为本”的医疗理念。几家医院均非常重视患者的抢救治疗和康复，手术室与 ICU 相通，很多病房均设有康复训练室。医患关系融洽，彼此信任尊重，医院想患者所想，关爱其生命健康。

此外结合我自身的科研教育管理工作，印象最深的是米盛医院对医护人员的人才开发（培养）计划，创造自我成长型职业发展框架的同时建立完善的模拟培训中心，提高医护水平，真正实现了人才与医院共同发展。今后，我也希望能把这些好的管理理念，运用到中国康复研究中心的发展当中，依靠中国的资源，发展适合中国的康复人才培养体系。

○ 1. 日方翻译在安排团员的行程时，对时间、地点、关键环节的细节的反复确定，对关键点的控制，做任何事情里面包含有许许多多的节点，要确保所有的节点都正常并且一直正常，才可以完成任务，这是需要我学习的地方。

2. 高邦会医院的理念是“生命的平等，生命的尊严”，医疗行为的作用应该是让人的身体和精神都得到慰藉，这也和西方的医学理念“有时是治愈，常常是缓解，总是去安慰”不谋而合。作为一名治疗对象是残疾人的医疗工作者，要在日常中加强人文关怀，让病人接受自己的不完美甚至是不完整，有尊严的开始新的生活，回归社会。

3. 感谢旅行社的导游、日方翻译对于我私人的帮助。在离开东京时我的护肤品遗留在酒店，导游帮忙办理了邮寄，我收到物品确认后他坚决不收取运费，这件事情是他额外的工作，但是他仍然坚持做到完美，让我非常感动，也让我体会到了外事活动无小事，个人的行为代表了国家的形象。在日本学习期间，4 月 15 号是我的生日，接待人员精心安排了过生日的环节，准备了蛋糕和礼物，让我非常感动，几乎落泪。让我体验到了日本人做事情对细节的重视，即做事严谨又重视人情。

总之，日本的基础设施的先进，服务的贴心、周到，对环境保护的重视，敬业、专注、精益求精的匠人精神都值得我去学习。