

1 概要

由中国宋庆龄基金会派遣的中国青年公益事业交流团一行93名成员，于3月13日至3月20日对日本进行了为期8天的访问。（团长：井顿泉 中国宋庆龄基金会副主席）

本次访问活动作为「JENESYS2.0」计划的一环，代表团访问了东京都、神奈川县、兵库县、大阪府等地，听取了厚生劳动省、内阁府及相关企业的讲座，并与地方政府、公益事业人士、志愿者和大学生等进行了广泛交流。此访不仅加深了团员对日本公益事业的理解，还增进了与普通民众的亲睦友好和互相了解。此外代表团还参观考察了日本的先进科学技术设施及历史名胜古迹等，通过亲身体验日本文化，切实感受到了“酷日本”的魅力，进一步加深了对日本全方位的了解。

2 日程

3月13日（周日）

抵达羽田机场，参观浅草寺，说明会

3月14日（周一）

听取厚生劳动省讲座，访问中华人民共和国驻日本国大使馆，参观东京塔，欢迎会

3月15日（周二）

第1分团：访问一般社团法人日本经济团体联合会并听取讲座，

听取株式会社东芝的讲座并进行考察

第2分团：访问东京志愿者和市民活动中心并考察设施，参观皇居二重桥、江戸东京博物馆

第3分团：访问内阁府并听取讲座，访问日本大学法学部并进行交流

3月16日（周三）

前往兵库县

第1分团：听取积水住宅株式会社的讲座，参观滩之酒窖

第2分团：听取神戸市政府的讲座，考察幸福之村

第3分团：考察明舞社区为激发当地活力所开展的活动并与志愿者进行交流

共同日程：入住日式温泉旅馆体验日本文化

3月17日（周四）

第1分团：体验在日式蜡烛上绘画

第2分团：访问足长（长腿叔叔）育英会神戸彩虹屋并考察设施

第1・2分团：考察FPCO AI PACK株式会社 西宫工厂

第3分团：考察大阪市环境局舞洲工厂、ATC忘年中心，参观大阪城

3月18日（周五）

参观舞子海上散步道、孙文纪念馆，考察人与防灾未来中心，神戸港海上周游

3月19日（周六）

前往东京都，考察商业设施，欢送报告会

3月20日（周日）

由羽田机场启程回国

3 照片



3月13日 参观浅草寺 (东京都)



3月14日 听取厚生劳动省的讲座(东京都)



3月14日 访问中华人民共和国驻日本国大使馆 (东京都)



3月14日 参观东京塔 (东京都)



10月28日 欢迎会
中原邦之外务省亚洲大洋洲局中国・蒙古第一课地域调整官致欢迎辞 (东京都)



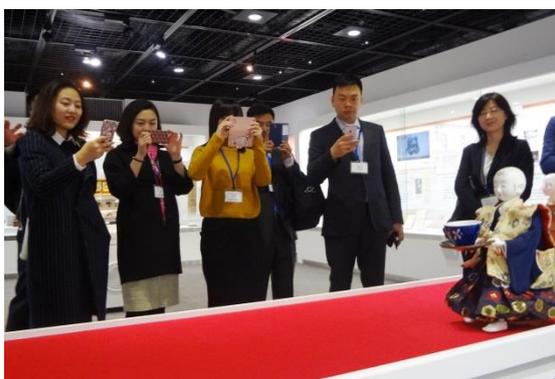
3月14日 欢迎会 江田五月日中友好会馆会长致辞 (东京都)



3月14日 欢迎会 井顿泉团长致辞
(东京都)



3月15日 访问一般社团法人日本经济团体
联合会并听取讲座 (东京都)



3月15日 听取株式会社东芝的讲座并进行
考察 (神奈川县)



3月15日 访问东京志愿者和市民活动中心
并考察设施 (东京都)



3月15日 参观皇居二重桥 (东京都)



3月15日 参观江戸东京博物馆 (东京都)



3月15日 访问内阁府并听取讲座(东京都)



3月15日 访问日本大学法学部并进行交流
(东京都)



3月16日 听取积水住宅株式会社の讲座
(兵库县)



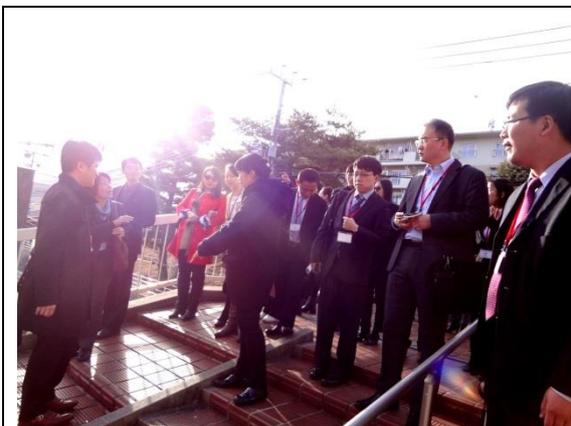
3月16日 参观滩之酒窖
(兵库县)



3月16日 听取神戸市政府的讲座
(兵库县)



3月16日 在幸福之村考察神港园幸福之家
(养老院)
(兵库县)



3月16日 考察明舞社区为激发当地活力所开展的活动并与志愿者进行交流（兵库县）



3月17日 体验在日式蜡烛上绘画(兵库县)



3月17日 访问足长（长腿叔叔）育英会神戸彩虹屋并考察设施（兵库县）



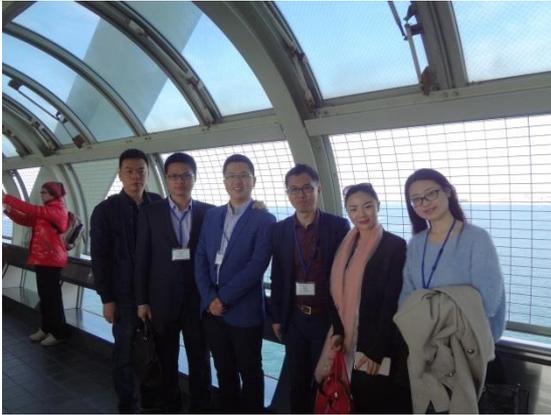
3月17日 考察FPCO AI PACK株式会社西宫工厂（兵库县）



3月17日 考察大阪市环境局舞洲工厂（大阪府）



3月17日 考察ATC忘年中心（大阪府）

	
<p>3月17日 参观大阪城 (大阪府)</p>	<p>3月18日 参观舞子海上散步道 (兵库县)</p>
	
<p>3月18日 参观孙文纪念馆 (兵库县)</p>	<p>3月18日 考察人与防灾未来中心(兵库县)</p>
	
<p>3月18日 神户港海上周游 (兵库县)</p>	<p>3月19日 欢送报告会 团员发表访日感想 (东京都)</p>

4 团员感想 (摘选)

《第1分团》

○ 一、印象最深的事情

株式会社东芝讲座、考察、及谷野作太郎前东芝社外取缔役（日中友好会馆顾问）的临时发言。

- 1、了解到了东芝的先进技术、历史发展和优秀产品；
- 2、了解到了东芝在社会责任工作方面的开展理念、工作方向和优秀经验，特别是对中国足协杯赛，青少年足球活动的支持（因本人是足球工作者，对这方面比较亲切、有实际体会）。
- 3、访问最后邀请了谷野先生（曾在中国工作，了解中国文化）用中文进行发言，他的发言真挚，富有感情，让我体会到了一位日本长者、外交工作人员对中日两国的热爱，对中日两国友谊、和平的毕生追求，他最后祝愿“中日两国友谊万古长青”。

二、传达的信息

- 1、在社会责任工作方面，日本政府、公益组织、企业三方在认识理念、运行机制、制度保障等方面有着良好的经验，值得我们企业进一步学习；
- 2、日本人做事较为细致、严谨，整体性与规划性强，日本地理面积有限，但他们规划很有序和有条理，这些值得我们青年工作者学习；
- 3、中日两国有着两千多年的发展历史，世代相邻，彼此相交，我们应通过更多的活动进行交流，相互信任，共同发展，促进中日两国的和平与友谊。

○ 首先，感谢各方给我这个机会让我参与到这次活动中，一方面，在团内结识了优秀的青年企业家们我感到十分荣幸，另一方面，通过参观考察各个企业，也了解到了许多学校里学习不到的知识，可以说是收获满满。

我印象最深的是 FPCO AI PACK 株式会社对于障害者的雇用。因为日本政府对于企业障害者的雇佣给了 2% 的标准，而 FPCO 却在此标准上远远超越，不仅给予他们和普通社员相同的待遇，也为了避免他们工作中产生危险做出了各种防范措施，这一点非常值得借鉴和学习。

○ 我是一名来自企业界的访问者，本次交流给我印象最深的是厚生劳动省做的关于日本社会福利的报告。之前对日本的社会形态和民众生活不太了解。厚生劳动省关于社会福利(包括医疗、养老等)的讲解十分精彩，体现了日本的务实精神。问题的解决体系设计合理、科学，执行认真、严密，政府职责分工清晰，值得我们学习和深度研究。特别是结合中国的实际情况改革中国的各类福利保障制度，完善体系和机制，日本设计系统的出发点是正确的，是为更好让民众生活好，社会发展的根本目的就是让人类生活的更加美好。所以，我会努力并传达此类信息和方法。传播和影响周围了解和学习日本的好的方面。

○ 通过对日本经济团体联合会的访问，初步了解到日本社会团体的运作模式，对我们商会的发展具有积极借鉴意义；同时，日本企业机构如何支持非洲公益，也是我们一直希望了解的。中日互为近邻，跳出中日双边角度，在第三方国际尤其是非洲的合作也已经起步，也许未必一帆风顺，但是能够坐下来探讨交流就是好的开始，这样才能避免双方互相消耗拆台，创造共同致力推动合作的多赢局面。

“中日两国一定要世代友好下去，两国的友谊要永远持续下去”，年近 80 岁的日本前驻华大使谷野作太郎如是说，那画面依然浮现在我的眼前，他说，“看到你们年轻人来到日本，我非常高兴，尤其很多人还是第一次。但希望你们下一次是自己来，这样才能更深入的了解日本，交更多的日本朋友。”谷野大使一直致力于中日友好，是中日邦交正常化后第一批赴中国的工作人员。如此睿智的还有代表团的团长井顿泉先生，他此行一直在向我们强调，要保有一颗平常心，用真实客观的眼光去看待日本，了解日本。是的，第一次访日真是印象深刻，收获满满，日本城市、环境、设施等比我想象中还要好，环境优异，城市现代，人们平和谦逊，各方面无比体现出精致的简约和设计感，凡此种种，不胜枚举。过程中，我时常会想，“中国何时如此？日本为何会发展成现代的样子？是什么力量让他们做到？”…问题很多，需要了解的更多，但无论如何，我想告诉大家的是：第一，中日应永不再战，要世代友好，否则斗则两败；第二，日本国家很好，大多日本老百姓人都很好，并且欢迎中国人；第三，中国年轻人应该更多的了解日本，访问日本，交更多的日本朋友。惟不断变革才能进步，惟交流妥协才能推动和平。最后，真心感谢日中友好会馆的精心安排，感谢宋庆龄基金会的组织，让我在日本度过了 35 岁的生日，令我此生难忘。此情此景，让我们共同祈愿，中日两国友谊长存，中日两国人民都能过上更加美好的生活。真的喜欢上日本，但愿不久的某一天，就能再徜徉在日本的街道中。

《第2分团》

○ 此次访问中共有两次较深印象：一是参观东京志愿者和市民活动中心时，看到别具一格的志愿服务形式，原来公益可以这样做，可以通过交流、信息共享等方式扩大受众、受益范围。二是在兵庫参观工厂时，看到残疾人仍可以有尊严的取得劳动报酬，平等的享受劳动的权利，很受感动。期待全球范围内的残疾人都可以通过平等的就业来解决自己的生活问题，这对社会稳定、公民意识的完善大有好处。

回国后，我会把眼中所见的真实日本告诉身边亲友、同事，让人们更深入的了解日本，理解日本。历史上的中日友好渊源流长，希望今后在工作中、在生活中都能为中日友好尽一份力。中国、日本是世界大国、强国，两国的友好共处不仅有益于亚太地区的经济、文化、军事稳定，更是世界范围内的重要力量，有助于长久和平的维持。

○ 参观神户幸福之村的时候，看到那些老人得到无微不至的照顾，很受感动。中国同样面临着与日本相似的老龄化问题，如何处理好这个问题是两国面临的相同的课题。中国需要借鉴很多日本的经验。

还有参观东京志愿者和市民活动中心，长腿叔叔育英会的时候，很多人是受到帮助以后改变了自己，或者决定了自己一生为之奋斗的方向。让我看到其实自己的行动是可以影响到其他人的。我在地铁里还看到一句“成为为了他人的人”的标语，让我一下想到雷锋，人人都可以成为影响他人的人。只要我们怀有一颗对生活对他人热爱的心，并且积极去面对的心态，我们就可以做到。

“成为为了他人的人”将会影响我很长时间，我会努力成为那样的人。

○ 在此次访问中，有幸听到了厚生劳动省关于医疗、护理、养老保险方面的讲座。通过介绍初步了解了日本的医疗保险体系是系统的、科学的，通过不同的参保方式，将所有国民纳入医保体系，使大家能够看得上病，看得起病。目前中国正在进行医疗改革，医保制度也在不断完善之中。北京现行的医保制度与日本相似，也根据公民的个人性质参保不同医疗保险，同样达到基本覆盖所有居民。但伴随老龄化的不断加剧，中国与日本面临了同样的问题，医保付费压力逐渐加大。北京正在尝试 DRGs 付费支付，在相应改革方面，可以向日本学习细节，共同发展，共同改革，共同建立完善的医保制度，改善民生，使国民受益。

日本的护理保险制度是我国没有的，这一制度初步解决了老龄化社会中老人的晚年护理照料问题。通过对幸福之村考察，深深感受到这一制度的良好效果，切实解决了养老难题。在我国老龄化日益成为严重社会问题的今天，日本的护理保险制度是我们学习、改革的方向，应更加深入调研，引入中国，建立有中国特色的护理保险制度，实现老有所依。

○ 来之前以为日本人严谨刻板，甚至对中国人可能不够友好。来后发现日本人随和亲切，而且普通民众对中国人非常友好，特别热情。

社会公益事业要依靠更多的公民、企业投入，发挥 NGO、NPO 的作用，过于依赖政府支持是难以维系的，特别是要强化国民的公益观念和志愿服务理念，在这方面日本走在了前列，值得我们学习借鉴。

○ 印象深刻的事情比较多。例如：

- 1、时间观念强。行程安排精确，连公共汽车都能精确到分（感到神奇，如何解决堵车问题），不会按人情适当调整时间，社会规则比较简单。
- 2、关于日本的大楼。更直接说，这与地震相关。在抵达第一天，老师自信地告诉我们，日本是个地震多发国家，万一发生了，请不用担心，日本的房子是怎么都摇不倒的。后来在神户了解到日本的建筑的一些基础设计。一个小小的改变，能挽救多少生命。中国建筑业需要好好研究普及，这是一种以人为本负责任的态度。

- 3、关于过马路。其实见过有日本人闯红灯的个例。更多的是行车意识，第一天开始便注意观察，真的是所有的车都会让让……。

要传达的内容很简单：你所听说日本的那些好都是真的，眼见为实，还是找机会用自己的双眼及内心去感受吧！

《第3分团》

○ 留下印象最深的事情：

- 1、老年人的精神状态很好，从事司机、公益、护理等各种职业，全然无印象中老年人的颓态。从神情到妆容，从体态到言语，让相处者感受到了老年人生活得很有尊严。
- 2、一次性酒店用品的质量很好，可多次使用，且回收利用率很高，比较环保；而且客人（如温泉内）也注意爱护公共用品。
- 3、日本大学生对中国的李白、杜甫、莫言基本都略有了解，当我们聊起这些文学相关话题时气氛会融洽很多；看到我们都了解并喜欢宫崎骏、龙猫、久石让、村上春树、渡边淳一、东野圭吾，他们明显极其开心。所以以后需加强文化上的交流，常说“国之交在于民相亲”，而相亲则必须建立在对彼此的正确认知上，所以需有意识做这方面的交流等工作。
- 4、年轻人似乎在本地工作的意愿比较强烈，也许当我们的城镇化进行到一定程度，二、三线城市也能为年轻人提供充分的就业社会，让老年人老有所依，年轻人少有所乐，即做好家庭这个最小单位的事情，进而做好社区，做好城市和国家。

○ 在关于明舞社区为激发当地活力所开展的志愿者活动的分享中，我体会到了日本社区营造方面的一些特色。比较印象深刻的一点，是当地政府与学校科研服务机构之间的良好的伙伴关系。在随后与一名大学生志愿者的交流中，更加深入地体会到日本大学生在志愿者活动中的热情和付出。中国目前的社区营造活动也正如火如荼地展开，如何与当地政府建立良好的合作关系，发挥居民自主性，激发社区活力，也需要进一步思考。

○ 非常高兴能参加这次中国青年公益事业交流团的访日活动，通过此次活动让我对日本有了深刻的印象。主要体现在以下四个方面：

- 1、日本的城市环境和城市治理水平很棒。从东京到神户，又到大阪，所到之处，环境优美，干净卫生，城市交通运转有序，这是城市治理水平的体现。
- 2、日本国民素质很高。在安排的行程中和我自己的逛街购物中，我有了切身的体会。我发现在日本，商家与客户之间，陌生路人之间，不同行业人员之间，那种互谅互敬的态度让我难忘。一个鞠躬，一句问候或致歉，温暖着每个人，包括外国人。
- 3、日本对灾难等危机处理的意识和行动让人钦佩。在人与防灾未来中心，观看了1995年日本阪神大地震的影视资料，我很难过。日本人民在地震面前不退缩，勇于生产自救，以及灾后的全面反思应对举措等方面让我佩服。
- 4、日本的公益财团法人制度让人印象深刻。公益活动是人们发自内心的关爱和互助表现，在日本社会中，公益财团法人制度的有效实施和完善，让爱的种子在社会各角落扎根发芽结果，正能量在各角落扎实传播，发挥着举足轻重的作用。

认识很多，正所谓百闻不如一见。回去后我要认真总结这次访日感受和思考，积极向身边人传递人与人之间互敬互爱，人与自然和谐共生的理念，积极参与公益活动奉献爱心，同时积极关注中日关系发展，为中日友好尽一点力！

○ 首先,让我印象最深刻的是日本人对细节的重视以及产品设计中体现出的人性化设计。如在体验 ATC 忘年中心的过程中,介绍的产品无不展现了设计者的细致,体贴的思维模式。

其次,参观与居住过的地区(东京、神户、大阪)等,城市的卫生很好。我很高兴的是,日本的大巴没有异味,作为一个晕车的人,这点太重要了。所以访日这几日,我仅晕车过一两次,感觉很好。

再有,感谢这次负责我们分团的翻译和工作人员,工作很认真、负责,能力也很出色。在旅行过程中,翻译老师沿途的讲解加深了我对日本文化的了解。同时,她本人对中文的掌握程度也让我很佩服。总之,这次的赴日,我收获很多。

如果有机会再次造访日本,我想去参访日本的农村地区,想对日本有更加全面深入的了解。回国后,我会告诉周围的人,首先应该消除对日本人的偏见,以发展的眼光看待这个国家、这个民族。同时,我自己也与此次交流的兵库县立大学的大学生交换了联系方式,我很希望通过自己的行为为中日友好交流贡献一份力量。我还想带我的“日本朋友”去看看中国的万里长城,体验中国的风土人情,也希望中日友好关系能够一直存续下去。

- 1、厚生劳动省的讲座让我了解了日本的社会福利制度,建立一套人人都享有的医疗制度,而且所有的福利以平等为前提,虽然,会牺牲部分效率,但我们也要保证公正与平等。同时也要建立一套详细的管理制度,并依赖于对政府的高度信赖。
- 2、内阁府的公益法人制度讲座体现了日本国民对公益事业的支持,几乎每一个民众都持有一颗公益之心,都甘愿承担社会责任,而这才是公益之所以能顺利推进的根基。
- 3、垃圾处理厂和人与防灾未来中心、ATC 忘年中心都真正将人置于考虑的首位。